



# Informe Anual de Transparencia

**Crowe Servicios de Auditoria, S.L.P.**  
Ejercicio terminado el 31 de agosto de 2019

Muy señores nuestros,

La Ley 22/2015 de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas y que traspone la Octava Directiva de la Unión Europea, dispone que los auditores y las sociedades de auditoría que realicemos la auditoría de cuentas de entidades de interés público, debemos publicar un Informe Anual de Transparencia en nuestras páginas de internet, en los tres meses siguientes al cierre del ejercicio.

Dicho informe debe contener la siguiente información esencial: datos jurídicos, nuestra estructura societaria y órganos de gobierno y una descripción de las entidades y personas con las que tenemos vinculación (en los términos establecidos en las causas subjetivas de incompatibilidad en materia de independencia), datos organizativos de carácter técnico, descripción nuestro sistema de control interno de calidad, los procedimientos para garantizar la independencia, nuestra política de formación continuada, el volumen de negocio de la firma, relación de las entidades de interés público que hemos auditado en el ejercicio y otros datos económicos como por ejemplo las bases de remuneración de los socios.

El informe de transparencia tiene la función de contribuir a dar una mayor información sobre nuestra actividad y aumentar la confianza en la misma tanto de los clientes, como de los empleados colaboradores; y como de la sociedad en su conjunto. Asimismo, este informe de transparencia es un vehículo para dar a conocer el nivel de calidad de nuestra firma.

Tal como se menciona en el informe de transparencia que adjuntamos a continuación, durante el ejercicio terminado el 31 de agosto de 2019 se han producido un cambio de denominación social de la compañía de denominarse Horwath Auditores España, S.L.P. a Crowe Servicios de Auditoría, S.L.P.

Atentamente,



José Manuel Gredilla Bastos  
Presidente del Consejo de Administración

Madrid, 25 de noviembre de 2019.

## Contenidos

- 1.- Introducción
- 2.- Forma jurídica y estructura de la propiedad
- 3.- Descripción de entidades vinculadas a nuestras sociedades de auditoría y pertenencia a la red Crowe Global
- 4.- Otras relaciones y vinculaciones
- 5.- Sistema de Calidad Interno
- 6.- Relación de las Entidades de Interés Público para las que se han realizado trabajos en el último ejercicio
- 7.- Procedimientos y protocolos para garantizar la independencia profesional
- 8.- Políticas de formación continua de los auditores
- 9.- Volumen total de negocios, con desglose de los ingresos de la actividad de auditoría y de la prestación de otros servicios distintos a dicha actividad.
- 10.- Bases para retribución de los socios
- 11.- Declaraciones finales

## ANEXOS

Anexo I.- Declaración de la Junta de Socios sobre la eficacia del funcionamiento del control de calidad interno y cuando tuvo el último control de calidad

Anexo II.- Entidades de Interés Público

Anexo III.- Relación miembros internacionales red Crowe Global.

## 1. Introducción

La Directiva 2006/43/CE, de 17 mayo, introdujo la obligación para las sociedades de auditoría que realicen la auditoría legal de las Entidades de Interés Público, de publicar periódicamente un Informe de Transparencia en la forma y con los requisitos previstos en su artículo 40. Actualmente dicha obligación viene recogida en el artículo 37 de la Ley de Auditoría, de conformidad con el contenido mínimo establecido en el Reglamento (UE) nº 537/2014, que es el siguiente:

1. El informe anual de transparencia contendrá como mínimo lo siguiente:
  - a) una descripción de la estructura jurídica y de propiedad de la sociedad de auditoría;
  - b) si el auditor legal o la sociedad de auditoría es miembro de una red:
    - i) una descripción de la red y de los acuerdos jurídicos y estructurales de la red,
    - ii) el nombre de cada uno de los auditores legales que ejercen a título individual y cada una de las sociedades de auditoría que forman parte de la red,
    - iii) los países en los que cada uno de los auditores legales que ejercen a título individual o cada una de las sociedades de auditoría que forman parte de la red están autorizados como auditores legales o tienen su domicilio social, administración central o establecimiento principal,
    - iv) el volumen total de negocios de los auditores legales que ejercen a título individual y las sociedades de auditoría que forman parte de la red como resultado de las auditorías legales de estados financieros anuales y consolidados;
  - c) una descripción de la estructura de gobierno de la sociedad de auditoría;
  - d) una descripción del sistema de control de calidad interno del auditor legal o de la sociedad de auditoría y una declaración del órgano de administración o de dirección sobre la eficacia de su funcionamiento;
  - e) la fecha en que se llevó a cabo por última vez la revisión de control de calidad mencionada en el artículo 26;
  - f) una lista de las entidades de interés público para las cuales el auditor legal o la sociedad de auditoría haya realizado auditorías legales durante el ejercicio precedente;
  - g) una declaración sobre las prácticas en materia de independencia del auditor legal o la sociedad de auditoría, confirmando asimismo que se ha realizado una revisión interna del cumplimiento de las normas relativas a la independencia;
  - h) una declaración sobre la política seguida por el auditor legal o la sociedad de auditoría en relación con la formación continua de los auditores legales mencionada en el artículo 13 de la Directiva 2006/43/CE;

- i) información sobre la base de la remuneración de los socios de las sociedades de auditoría;
- j) una descripción de las políticas del auditor legal o sociedad de auditoría en lo que se refiere a la rotación del personal y los principales socios auditores, con arreglo a lo dispuesto en el artículo 17, apartado 7;
- k) cuando no se divulgue en sus estados financieros anuales en el sentido del artículo 4, apartado 2, de la Directiva 2013/34/UE, información sobre el volumen total de negocios del auditor legal o sociedad de auditoría, desglosada en las siguientes categorías:
  - i) ingresos derivados de la auditoría legal de los estados financieros anuales y consolidados de entidades de interés público y de entidades pertenecientes a un grupo de empresas cuya empresa matriz sea una entidad de interés público,
  - ii) ingresos derivados de la auditoría legal de los estados financieros anuales y consolidados de entidades de otro tipo,
  - iii) ingresos derivados de la prestación, a entidades auditadas por el auditor legal o sociedad de auditoría, de servicios ajenos a la auditoría que estén autorizados,
  - iv) ingresos derivados de la prestación de servicios ajenos a la auditoría a otras entidades.

El presente Informe de Transparencia se refiere al ejercicio económico terminado el 31 de agosto de 2019 e incluye, tal y como se ha puesto de manifiesto en la carta de presentación del mismo, todas las cuestiones anteriormente mencionadas actualizadas a esta fecha.

## 2. Forma jurídica y estructura de la propiedad

Crowe Servicios de Auditoría, SLP (en adelante CSA o la Sociedad), anteriormente denominada Horwath Auditores España, S.L.P., es una sociedad española de responsabilidad limitada inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 19695, libro 0, Folio 59, sección 8 y hoja M346497 con CIF B-83887125, así como en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas número S1620, conforme a la normativa legal aplicable y en concreto en lo previsto en la Ley de Auditoría de Cuentas.

Las participaciones sociales pertenecen a los diferentes socios, que ostentan distinto grado de participación y de derechos de voto. La totalidad de los socios son auditores ejercientes inscritos en el ROAC tanto a nivel individual como de firma. Los socios son los siguientes (en orden alfabético):

Socio	Nº ROAC	% participación	Derechos voto
Loreta Calero Pérez	19.866	25%	25%
José Manuel Gredilla Bastos	3.473	25%	25%
José Maria Gredilla Bastos	3.474	25%	25%
Pedro Rodríguez Fernandez	14.249	25%	25%

Los socios de la firma no han facturado de manera individual ningún tipo de cantidad por trabajos de auditoría a lo largo del ejercicio 2018-19.

Adicionalmente, Agustí Saubi Roca (nº ROAC: 8.782) está designado por la Firma, en calidad de auditor, pero no socio, para realizar auditorías y firmar informes, de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente.

Crowe Servicios de Auditoría, S.L.P. tiene su domicilio social en Madrid, Paseo de la Castellana, 130 , 7º. y desarrolla su actividad profesional en todo el territorio nacional. Asimismo, tiene oficinas en las ciudades de Salamanca y Santander.

### Otros auditores que prestan servicios a la Sociedad

Durante el ejercicio terminado el 31 de agosto de 2019, los siguientes auditores han prestado servicio a la sociedad.

- ✓ Miguel Ángel Martín Díaz
- ✓ Miguel Ángel García Munera
- ✓ Jorge García Blázquez
- ✓ Fco. Javier Orrasco Trenado
- ✓ Susana Día Cobo
- ✓ Gonzalo Fresnillo Lobo
- ✓ Sergio Cáceres Valls

### Estructura organizativa

Crowe Servicios de Auditoría, S.L.P. es una sociedad profesional de responsabilidad limitada, por lo que sus máximos órganos de decisión son la Junta de Socios y el Órgano de Administración.

Forman parte del Consejo de Administración, en calidad de consejeros, los siguientes:

Socio	Cargo
Loreta Calero Pérez	Secretaria
José Manuel Gredilla Bastos	Presidente
José Maria Gredilla Bastos	Consejero Vocal
Pedro Rodríguez Fernandez	Consejero Vocal

Los socios forman parte de la Junta de Socios, la cual tiene como función coordinar todas las actividades profesionales en España.

Las principales reglas del funcionamiento del Consejo de Administración son las siguientes

- ✓ La totalidad de los miembros del Consejo de Administración deberán ser y ostentar la condición de socios profesionales.
- ✓ El Consejo de Administración quedará válidamente constituido cuando concurran a la reunión, presentes o representados por otro consejero, la mitad mas uno de sus miembros.
- ✓ Los acuerdos se adoptarán por mayoría absoluta de los asistentes a la reunión, siempre y cuando se cuente además con el voto favorable de la mayoría de los socios profesionales con independencia del número de miembros concurrentes.
- ✓ El Consejo se reunirá siempre que lo acuerde su presidente, bien a iniciativa propia o cuando lo soliciten dos de sus miembros y siempre con setenta y dos horas de antelación. Sin perjuicio de ello, el Consejo de Administración quedará válidamente constituido, sin necesidad de previa convocatoria, si estando presentes o representados todos sus miembros, aceptasen por mayoría la celebración del mismo.

Las principales reglas del funcionamiento de la Junta de Socios son las siguientes:

- ✓ La Junta General será convocada por el Órgano de Administración con una antelación mínima de 15 días, incluyéndose en dicha comunicación el contenido establecido por la normativa vigente.
- ✓ La Junta deberá ser convocada, obligatoriamente, dentro de los seis primeros meses de cada ejercicio social para aprobar las cuentas anuales y resolver sobre la aplicación del resultado.
- ✓ Asimismo, deberá ser convocada siempre que lo soliciten socios que representen al menos el 5% del capital social, en cuyo caso deberán consignar en su solicitud los asuntos a tratar en la reunión.
- ✓ Los acuerdos sociales se adoptarán por mayoría de votos válidamente emitidos que representen, al menos, el 55% de los votos correspondientes a las participaciones sociales en que se divida el capital social.

### **Organización Geográfica**

Existe una organización geográfica estructurada que permite la proximidad con los clientes y un mayor conocimiento de los requerimientos y necesidades derivadas de su situación geográfica de manera que permite atender de forma más eficiente a nuestros clientes y sus empresas.

Esta organización establece responsabilidades organizativas, aunque dependientes, en cuanto a estrategia y consecución de objetivos, de las pautas establecidas por la Empresa. Crowe Servicios de Auditoría, S.L.P actualmente opera en 3 oficinas que a continuación se detallan con los correspondientes responsables:

- **Oficina Madrid** Jose Maria Gredilla
- **Oficina de Salamanca:** José Maria Gredilla/Eva Prieto
- **Oficina Santander:** José Maria Gredilla/Gema Gómez

### **Organización Funcional:**

Adicionalmente la gestión se divide en los siguientes comités y/o departamentos:

- **Comité de Control de Calidad:** Presidente: Jose M<sup>a</sup> Gredilla, Vocales, Javier Orrasco
- **Recursos Humanos:** Jose Manuel Gredilla y Mónica Calero
- **Formación:** Jose M<sup>a</sup> Gredilla y Mónica Calero
- **Marketing y Estrategia:** Loreta Calero y Pedro Rodríguez
- **Área de servicios relacionados:** Jose Maria Gredilla y Carlos Riesgo
- **Sector Público:** José María Gredilla
- **Departamento técnico:** Jose M<sup>a</sup> Gredilla y Jorge Garcia Blázquez
- **Departamento de caseware:** Jose M<sup>a</sup> Gredilla y Javier Orrasco
- **Planificación:** Jose M<sup>a</sup> Gredilla y M. Angel Martin
- **Consultoría:** Pedro Rodríguez
- **Concursal:** Pedro Rodríguez
- **Sostenibilidad y RSC:** Loreta Calero.

Los distintos órganos o departamentos tienen las siguientes funciones y competencias:

- a) **Junta de Socios:** coordina todas las actividades profesionales en España, es el órgano ejecutor del Consejo de Administración.
- b) **Comité de Control de Calidad:** coordina el desarrollo de la actividad de auditoría y supervisa la calidad técnica y control de riesgo profesional.
- c) **Departamento de Formación:** coordina la formación integral de todos los profesionales de auditoría.
- d) **Departamento de Recursos Humanos:** coordina, entre otras funciones, la contratación de los profesionales, velando por el adecuado nivel técnico de inicio y su evolución en la Firma.
- e) **Área de Marketing y Estrategia:** coordina la imagen comercial y el desarrollo corporativo en línea con las directrices de Crowe Global y desarrollo corporativo.

Crowe Servicios de Auditoría, S.L.P. actúa con las mismas políticas en todo el ámbito geográfico en el que se desarrolla la actividad profesional. Este planteamiento es esencial para el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Permitir que todos los clientes reciban la misma calidad de servicio, con independencia de su localización geográfica.
- Asegurar la coordinación entre las distintas oficinas y especialidades.
- Asegurar que todas las oficinas actúan con el mismo nivel de calidad y bajo los mismos criterios. De hecho, como miembros de Crowe Global hemos de trabajar con la metodología (el CHAMP) y el mismo nivel de calidad que las otras firmas de Crowe.
- Facilitar medios de formación homogéneos a todo el personal.
- Facilitar la mejor comunicación entre el personal profesional de una y otra oficina en el ámbito nacional.
- Facilitar a los profesionales similares las posibilidades de desarrollo de su capacidad profesional y promoción dentro de nuestra Organización.
- Asegurar que nuestra actividad profesional está sujeta a los códigos éticos más estrictos.



### 3. Descripción de entidades vinculadas a nuestras sociedades de auditoría y pertenencia a la red Crowe Global

Nuestra firma está constituida bajo el paraguas de Crowe Spain, que engloba diferentes sociedades dedicadas a la prestación de servicios profesionales de auditoría, consultoría, asesoramiento legal y tributario y consultoría de hoteles, turismo y ocio.

#### Crowe Servicios de Auditoria, S.L.P.

Crowe Servicios de Auditoria, S.L.P., (antes Horwath Auditores España, S.L.P.) firma miembro de Crowe Global (antes Crowe Horwath International), firmó el primer acuerdo de licencia con Horwath International en 2004. Horwath International Registration, Ltd, subsidiaria de la actual Crowe Global, es la propietaria de ciertas marcas en USA y otros países y tiene el exclusivo derecho de control de uso de tales marcas en esos países.

#### Crowe Global (antes Crowe Horwath International)

Durante el ejercicio 2010, Horwath International llevó a cabo un proceso de cambio de marca a nivel mundial, pasándose a denominarse Crowe Global. Crowe Servicios de Auditoria, S.L.P posee una licencia de Crowe Global que le permite operar en España bajo esa denominación de marca, pero usando su razón social propia. A partir del 4 de junio de 2018, la marca internacional pasó a denominarse Crowe, quedando como denominación de la red Crowe Global.

Crowe Global es una red internacional de firmas profesionales independientes que tiene como objetivos principales el desarrollo de los servicios de contabilidad y auditoría, asesoría fiscal, consultoría y otros servicios profesionales entre sus miembros, así como el apoyo a los mismos. Los licenciarios pueden actuar con la denominación de "Crowe".

Ser miembro de la red Crowe Global concede el derecho de uso del nombre y marca Crowe, así como permite el acceso a metodologías, conocimiento y experiencias compartidas entre las Firmas miembros.

La información de los miembros internacionales de la red Crowe Global puede observarse en el Anexo III de este Informe de Transparencia.

Según el artículo 13.2 (b)(iv) del reglamento (UE) nº 537/2014 de 16 de abril, el volumen de ingresos totales por auditorías legales de las sociedades que forman parte de la red internacional de Crowe Global ha ascendido a 3.920 millones de euros (4.300 millones de dólares).

Crowe Global opera bajo la jurisdicción de la Confederación Suiza, como una Asociación ("Verein") con domicilio en la ciudad de Zúrich, y no presta servicios profesionales a clientes. Cada miembro de la red Crowe es legalmente un miembro independiente de Crowe Global que ejecuta, en su respectiva jurisdicción nacional, servicios profesionales bajo su exclusiva responsabilidad. Cada firma miembro es una entidad jurídica independiente y no actúa como agente de Crowe Global ni de ninguna otra firma miembro. Crowe Global es propiedad de sus firmas miembro y opera a través de una subsidiaria constituida bajo las leyes del estado de Nueva York en los Estados Unidos de América, donde tiene su sede.

El Órgano de Gobierno de Crowe Global es un Consejo de Administración. Dicho Consejo se encarga de la supervisión de las actividades de la Red, incluyendo la implantación de sus estrategias y políticas. El Consejo de Administración está compuesto por representantes individuales de las firmas miembro, así como de un Director Ejecutivo.

El Director Ejecutivo lidera el Comité de Dirección, que se encarga de llevar a cabo los planes estratégicos y políticas establecidas por el Consejo. El Comité de Dirección supervisa la gestión diaria de las operaciones de la Red.

Crowe Global no se responsabiliza ni responde de los actos u omisiones de ninguna de sus firmas miembros, ni del contenido profesional de sus trabajos ni puede vincularlas u obligarlas en forma alguna. De igual manera, ninguna de las firmas miembro es responsable por los actos u omisiones del resto de firmas miembros ni del contenido profesional de sus trabajos, ni pueden vincular u obligar a dichas firmas miembros ni a Crowe Global en forma alguna.

Las firmas miembros de la red mundial Crowe Global no comparten sus respectivos beneficios y pérdidas, ni están bajo control o propiedad común.

Asimismo, cada Firma miembro de la red se obliga a respetar los estándares y políticas comunes establecidas por Crowe Global para toda la red mundial Crowe, de manera que a nuestra firma se le exige una determinada calidad en la prestación de los servicios que no menoscabe el buen nombre de la misma, así como se le exige el cumplimiento de la ISQC1.

Crowe Global se considera "Red" de acuerdo con la definición del Código de Ética de la "International Federation of Accountants (IFAC). Como miembro del Forum of Firms de la IFAC está obligado a implantar y efectuar el seguimiento de las normas de control de calidad que el Fórum ha establecido. Crowe Global emite una declaración anual demostrativa de que las firmas miembros han cumplido con este requisito.

### **Conducta de las firmas miembros de Crowe Global**

A las empresas que deseen adherirse a Crowe Global (en adelante CG) se le exigen los más altos estándares de calidad en el desempeño de sus servicios profesionales.

Se espera de los miembros que inculquen en sus empresas una cultura enfocada en comportarse de una manera profesional y en la observación de las normas de ética nacionales e internacionales. Se requiere que las empresas miembros controlen el cumplimiento de sus normas nacionales de ética para identificar las áreas potenciales de conflicto y resolverlos.

Las firmas miembros son fuertemente aleccionadas por parte de CG a cumplir con la ética y las normas profesionales que se promulgan por la IFAC. Asimismo CG exige que las firmas miembro ofrezcan servicios de garantía que cumplan con las Normas Internacionales de la IFAC de Control de Calidad ("ISQC 1"), o su equivalente nacional, y que dispongan de un sistema de control de calidad que se ha diseñado y dirigido para proporcionar una seguridad razonable de que la firma y su personal cumplen con las normas profesionales y los requisitos reglamentarios y legales, y que garantice que los informes emitidos por la firma son apropiados en las circunstancias requeridas.

### **Metodología de auditoría de Crowe Global**

Crowe Global tiene una metodología de trabajo diseñada para cumplir con las Normas Internacionales de Auditoría emitidas por el "International Audit & Assurance Standards Board" (IAASB) - Comité Internacional de Normas de Auditoría y Aseguramiento -.

Los miembros de Crowe Global deben aplicar dicha metodología, que ha sido adaptada en España a los requerimientos específicos del supervisor español, Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC), y a la normativa que regula la actividad de auditoría.

### **Revisión de la práctica profesional de auditoría por Crowe Global**

Crowe Global requiere de sus miembros la implantación de procedimientos rigurosos de revisión para asegurar que los estándares de la práctica y de las normas de calidad se cumplen. Todas las firmas miembros reciben revisiones periódicas para verificar la idoneidad y calidad de los procedimientos de auditoría que aplican. Las revisiones de seguimiento implican tanto la comprobación de los sistemas

de control de calidad como la revisión de encargos de auditoría.

### **La formación de los profesionales y el intercambio de información.**

Crowe Global proporciona formación profesional para las firmas miembro. Dicha formación cubre, entre otras las Normas Internacionales de Información Financiera, las Normas Internacionales de Auditoría y el Código Internacional de Ética.

Las actividades de formación, a nivel internacional, incluyen seminarios para socios de auditoría, cursos de formación para el personal profesional y un programa de seminarios “on-line”.

Asimismo, los miembros disponen de acceso a material de soporte para el trabajo profesional, incluyendo manuales y guías de asistencia en la aplicación de las normas profesionales.

Otros aspectos relativos a la formación de los profesionales, a nivel nacional, se desarrollan en el apartado 5.4 siguiente.

### **Crowe en España**

En España existen otras compañías que son también miembros de Crowe Global y, por ello, forman parte de la red mundial Crowe. Estas compañías son entidades legales separadas e independientes, con órganos de administración, igualmente diferentes e independientes entre ellas y en relación con la sociedad Crowe Servicios de Auditoría, S.L.P., a excepción de las que se indican posteriormente.

Si bien desde el punto de vista mercantil son pocas las sociedades vinculadas, en aplicación estricta de la Ley de Auditoría el abanico de sociedades relacionadas se amplía a las mencionadas en este apartado.

#### **Red de auditoría:**

Las sociedades de la red de CSA en España que desarrollan la actividad de auditoría son las siguientes:

- Crowe Auditores España, S.L.P., relación por cooperación, así como sus vinculadas:
  - o Auctor S.L.: es propietaria de Crowe Auditores España, S.L.P.
  - o ACR Auditors Group, S.L.: sociedad vinculada por control directo
  - o Cegesa Auditores, S.L.: sociedad vinculada por control directo:
- ATD Auditores, S.L.
- LRA Auditores, S.L.

Según el artículo 13.2 (b)(iv) del reglamento (UE) nº 537/2014 de 16 de abril, el volumen de ingresos totales por auditorías legales de las sociedades que forman parte de la red nacional de Crowe en el ejercicio 2017-2018 (último ejercicio con cuentas anuales aprobadas) ha ascendido a 8.017 miles de euros.

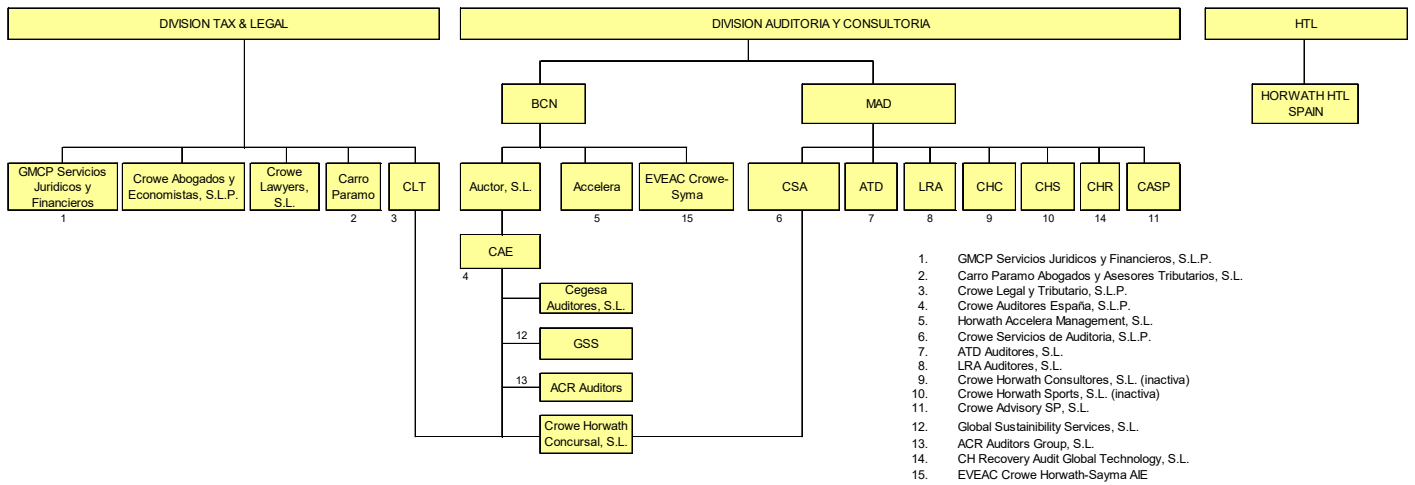
El resto de las firmas que conforman la red auditora internacional se pueden ver en el Anexo III de este Informe de Transparencia

#### **Red no auditora:**

Crowe Servicios de Auditoría, S.L.P. mantiene vínculo, mediante participación directa o unidad de decisión, con las sociedades Crowe Horwath Concursal, S.L.P. y Crowe Advisory, SP, S.L.

Con independencia de lo anterior y de los vínculos mercantiles, las empresas españolas miembros de Crowe han constituido una sociedad denominada Crowe Horwath Spain, SCP de la que son socios las tres divisiones que operan con licencia de Crowe Global en España, a saber: “Auditoría y Consultoría”, “Tax & Legal” y Turismo.

El siguiente cuadro muestra el esquema resumido de las entidades que operan en España bajo licencia de Crowe Global (salvo en los casos que se indica lo contrario) a 31 de agosto de 2019.



Crowe Horwath Spain, SCP no tiene actividad comercial ni profesional. Su objeto es administrar el uso de la licencia Crowe en España y definir y aprobar firmas candidatas a integrarse en la marca en el ámbito de España, siendo ésta toda la relación que mantiene CSA con dichas sociedades, que constituyen la red no auditora. Crowe Horwath Spain, SCP está integrada por representantes de las principales firmas de las tres divisiones. La división de Legal y Tributario se compone de Crowe Abogados y Economistas, S.L.P., Carro Páramo Abogados y Asesores Legales y Tributarios S.L., Crowe Lawyers, S.L., Crowe Legal y Tributario, S.L.P. y GMCP Servicios Jurídicos y Financieros, S.L.P.; mientras que por HTL el representante es Horwath Art Consulting Spain, SL.

La empresa Global Sustainability Services S.L., controlada directamente por Crowe Auditores España ofrece servicios de consultoría relacionados con la Responsabilidad Social Corporativa y con los informes de sostenibilidad

Adicionalmente a las sociedades ya mencionadas, las siguientes sociedades de consultoría y asesoría también forman parte de la red no auditora: Crowe Advisory SP, S.L., Cegesa Asesores S.L., Horwath Consulting Spain, S.L., Crowe Horwath Consultores, S.L. y Crowe Horwath Sport, S. L., aunque las cuatro últimas están inactivas.

#### 4. Otras relaciones y vinculaciones

Los socios de CSA pueden ostentar otras participaciones a título individual en sociedades cuya actividad no guarda relación con la auditoría y no tienen nada que ver con la red Crowe Global. No obstante, con el fin de cumplir estrictamente con la normativa vigente, CSA ha comunicado a los órganos competentes la que, a nuestro leal saber y entender y salvo error u omisión, involuntarios y que serían subsanados de inmediato, constituye la relación completa de sociedades susceptibles de ser consideradas relacionadas o vinculadas con CSA. La relación de las participaciones en sociedades cuya actividad no guarda relación con la auditoría y no tienen nada que ver con la red Crowe Global se puede ver en la información proporcionada al ICAC y que figura en la ficha de CSA (<http://www.icac.meh.es/Consultas/ROAC/ficha.aspx?hid=S1620>).

## 5. Sistema de Calidad Interno

### **Sistema de control de calidad interno**

El sistema de control de calidad de CSA está diseñado de acuerdo con lo establecido en la regulación aplicable para las Firms auditoras y, en concreto, de acuerdo con lo establecido en la Norma de Control de Calidad Interno de los auditores de cuentas y sociedades de auditoría de 26 de octubre de 2011 (NCCI) (modificada mediante resolución de 20 de diciembre de 2013), así como en las Normas Internacionales de Auditoría (NIA-ES). En base a ello, el sistema de control de calidad cumple con lo establecido en el "International Standard on Quality Control 1 (ISQC1)", que determina los sistemas de control a establecer por las Firms que llevan a cabo auditorías y revisiones de información financiera histórica, cuyo órgano emisor ha sido el IFAC (International Federation of Accountants), y ha sido adaptado a España por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas.

En las sociedades que formamos Crowe Global, contamos con una serie de programas de trabajo y metodologías aplicables a nivel mundial para ayudar a nuestros socios y profesionales a trabajar de una manera uniforme y con el nivel de calidad requerido en la normativa vigente.

Para pertenecer a la red Crowe Global las Firms deben cumplir con una rigurosa normativa común en materia de evaluación y control del riesgo y calidad tanto a nivel operacional como de trabajos. Tras el programa de cumplimiento y la gestión de riesgos de Crowe se encuentra el principio fundamental de que cada una de las firmas Crowe es responsable de sus riesgos y de la calidad que ofrece y, si es preciso, de aplicar las mejoras necesarias.

### **Estructura organizativa encargada del control de calidad**

La estructura organizativa encargada del control de calidad está compuesta por un socio y un gerente de la firma. Durante el año se efectúa un control externo de seguimiento de los procedimientos de control de calidad e inspección de los trabajos que se establezcan desde el Comité de Control de Calidad, por su importancia, complejidad o por otras causas.

El Comité de Control tiene la responsabilidad delegada por la Junta de Socios de realizar el seguimiento y, para ello, lleva a cabo una revisión cíclica de algunos de los trabajos de todos los Auditores firmantes de la Sociedad a los efectos de comprobar que los informes emitidos por cada uno de ellos en dicho ejercicio cumplen con los objetivos establecidos por nuestro Sistema de Control de Calidad y se mantiene un alto nivel de calidad y uniformidad.

Se analizan los procedimientos de planificación, ejecución y supervisión de los trabajos para asegurar el cumplimiento de los objetivos de calidad y evaluar si las auditorías se han realizado de acuerdo con las políticas diseñadas por CSA y con las Normas Técnicas de Auditoría en vigor. Este análisis se plasma en un informe donde se emite un juicio sobre si la opinión emitida por el Socio responsable del cliente está adecuadamente respaldada y es coherente con las pruebas diseñadas y los procedimientos realizados.

El socio responsable del Sistema de Control de Calidad es Jose Maria Gredilla Bastos

### **Elementos principales de un adecuado control de calidad**

Los elementos básicos que determinan la definición e implementación de un adecuado sistema de control de calidad, tal y como se estructura la Norma Técnica de Control de Calidad Interno de los auditores de cuentas y Sociedades de auditoría, son:

- (5.1) Responsabilidades de liderazgo de la calidad en la Firma de Auditoría.
- (5.2) Requerimientos de ética aplicables.
- (5.3) Sistema de aceptación de clientes y trabajos.

- (5.4) Recursos humanos. Formación continuada.
- (5.5) Realización de los encargos.
- (5.6) Seguimiento.

### 5.1. Responsabilidades de liderazgo de la calidad en la Firma de Auditoría

La calidad es prioridad en la Firma y es elemento prioritario en la estrategia de futuro definida por la dirección como elemento indispensable en términos de sostenibilidad, así como uno de los elementos clave en las actividades del día a día que se llevan a cabo en la prestación de servicios a nuestros clientes. Los objetivos de negocio establecidos son perfectamente compatibles con el mantenimiento de los estándares de calidad requeridos y con la forma en la que nuestros servicios son prestados al mercado. La Junta de Socios de Crowe Servicios de Auditoría, SLP ha puesto en marcha todos los medios basados en herramientas, estructura organizativa, comunicaciones internas y actuaciones claras que han concluido en la implantación y asentamiento de una cultura interna orientada a la calidad en todos los profesionales.

La creación de comités técnicos, control de calidad, formación y otros demuestran el compromiso de la Junta de Socios con y por la calidad. Existe un sistema de responsabilidad alineado con los estándares de calidad requeridos cuyo desempeño constituye un elemento esencial determinante en la carrera profesional.

### 5.2. Requerimientos de ética aplicables

En Crowe Servicios de Auditoría, S.L.P. trabajamos siguiendo la normativa, la legislación y las políticas internas aplicables a nuestra profesión, lo que implica la prestación de servicios atendiendo a la integridad, independencia y objetividad de todas nuestras actuaciones.

Los profesionales de CSA deben conocer y comprender los planteamientos de la normativa, así como los valores que inspiran nuestra cultura -excelencia, trabajo en equipo y liderazgo-.

Por último, existe un conducto a disposición de todos los profesionales a través del cual, y de forma confidencial, pueden transmitirse comentarios, denuncias o simplemente dudas de cualquier asunto que tenga que ver con las pautas establecidas de actuación, vulneración o actuación contraria a lo establecido en la normativa.

### 5.3. Sistema de aceptación de clientes y trabajos

#### **Aceptación y continuidad de relaciones con clientes y de encargos específicos.**

La selección de clientes con los que se quiere trabajar y a los que prestar servicios es una de las áreas de mayor importancia en todo el sistema de control de calidad interno, siendo necesaria la puesta en marcha de los mecanismos necesarios que permitan determinar aquellos clientes sobre los que no exista ninguna duda en cuanto a su integridad y reputación pública.

En base a ello, en nuestra Firma tenemos implementado un cuestionario que permite a los equipos de auditoría valorar si el perfil de riesgo existente en clientes recurrentes o potenciales clientes es asumible, y en base a ello decidir si prestar servicios a los mismos.

Este proceso se considera que es uno de los más importantes de la auditoría, pues es en el que se evalúa la cartera de clientes con los que vamos a estar relacionados.

Asimismo, con anterioridad a la aceptación del potencial cliente, se incluye un análisis considerando cualquier ámbito regulatorio, como por ejemplo la legislación relativa a prevención de blanqueo de

capitales. Adicionalmente a lo anterior, existen implementadas herramientas que permiten determinar si pudieran existir conflictos de intereses entre varios de los clientes a los que se prestan servicios en la Firma.

## 5.4. Recursos humanos

### Formación continuada: calidad de los profesionales dentro de la Firma.

#### 1) **Calidad de las personas:**

La calidad del trabajo viene determinada en gran medida por la calidad de nuestros profesionales. A este respecto existe el firme propósito de atraer, formar y retener a los mejores y más brillantes profesionales, de acuerdo con nuestra demanda y la de nuestros clientes.

A lo largo de su carrera profesional, nuestros profesionales siguen un programa de formación continua que les permite adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para mantener un alto nivel en el desempeño de sus cometidos, así como tener una actualización permanente en los cambios normativos que afectan a su labor.

Con regularidad se realizan seguimientos y evaluaciones tanto de las competencias y capacidades de nuestros profesionales como de su motivación, a través encuestas y de continuos procesos de *feedback*.

Las áreas en recursos humanos más importantes y para las que se han definido procedimientos cuyo seguimiento y análisis de cumplimiento está sujeto a periódicas revisiones, son las que a continuación se detallan.

- **Contratación:**

Existe un procedimiento establecido de contratación, que permita incorporar a la Firma auditora los profesionales con la capacitación adecuada y con las cualidades y valores que actualmente se consideran necesarios para desarrollar sus funciones. Dicho procedimiento incluye análisis de expedientes y titulaciones, entrevistas personales, pruebas sobre conocimientos técnicos tanto contables como en inglés, así como pruebas en grupo que permitan identificar cualidades relacionadas con el desarrollo de habilidades de relación interpersonal.

Todo el proceso es documentado y archivado reflejando la total transparencia que el mismo entraña. Todos los profesionales que se incorporan a la Firma auditora son conocedores de las políticas y procedimientos implantados por la misma y se comprometen a actuar de acuerdo a las mismas, así como cumplir con todas las normas de independencia existentes para el desarrollo de las actividades que pasarán a desarrollar tras su incorporación.

- **Formación continuada:**

La auditoría debe llevarse a cabo por personas que tengan formación técnica y capacidad profesional como auditores de cuentas, y tengan la autorización exigida legalmente.

Garantizar la formación continua a lo largo de toda la carrera para cada una de las personas es un reto importante, pero hemos preparado mecanismos a todos los niveles -individual, nacional y global- para poder cumplir este objetivo.

La política de formación continua de CSA asegura que nuestros profesionales tengan acceso a un amplio catálogo de cursos desarrollado según estándares globales, al tiempo que ofrece apoyo a los responsables de formación y fomenta la responsabilidad personal ante la formación continuada.

Dicho programa de formación continua asegura la formación técnica de los profesionales en el



desempeño de sus funciones en auditoría, y comienza en el momento de la incorporación y con anterioridad al desempeño de la actividad de auditoría, prolongándose a lo largo de la carrera profesional asegurando el mantenimiento de la formación técnica necesaria en cada momento y para todas las categorías. Disponemos de una aplicación que permite en todo momento ver la evolución de la formación de cada uno de los profesionales y permite asegurar y corroborar en todo momento la existencia de una formación adecuada a las funciones asignadas. Asimismo, tenemos acceso directo a la plataforma de la corporación en la que se efectúa seguimiento de la formación recibida por cada uno de nuestros profesionales inscritos en el ROAC.

Los responsables de formación tienen la obligación de informar de sus planes de formación con periodicidad anual, reportando al final de cada ejercicio la formación que se está impartiendo, contenido y colectivo a los que va dirigida.

Como conclusión, el programa pretende un equilibrio entre los cursos de formación técnica profesional, de habilidades personales y de desarrollo de la gestión que van desde cursos de formación básica para los nuevos profesionales hasta los cursos de actualización o especialización para el personal más experimentado.

La Firma promueve todas aquellas iniciativas y acciones encaminadas a la formación técnica de los profesionales que facilite, desde el inicio de su carrera, su formación para la inscripción en el ROAC.

- **Evaluación y carrera profesional:**

Sistema de evaluación. CSA tiene implantado un sistema de evaluación del personal que permite la determinación de objetivos concretos y medibles al inicio de cada uno de los ejercicios, así como el seguimiento y consecución de dichos objetivos al cierre del ejercicio. Para cumplir con dicho sistema de evaluaciones, existen evaluaciones de rendimiento individuales para cada uno de los trabajos, así como una evaluación global del rendimiento anual, que serán elemento determinante en el desarrollo personal y crecimiento profesional en la Firma.

Movilidad geográfica. En un mundo cada vez más global como en el que vivimos actualmente, uno de los aspectos más importantes para el desarrollo profesional es claramente la movilidad geográfica internacional que permita adquirir una visión cada vez más global de los asuntos que puedan afectar a nuestros clientes, así como un mayor conocimiento, importación y exportación de buenas prácticas en el desarrollo de los trabajos. En esta área de movilidad geográfica existe una desarrollada política cuya finalidad es buscar oportunidades, comunicarlas, analizar los candidatos para dichas oportunidades y facilitar la correcta puesta en marcha de las mismas.

Retención del talento. CSA sigue apostando por el talento, buscando aquellos profesionales con mayor valía para su incorporación en la Firma. Pero, adicionalmente a ello, es mayor el número de programas que la Firma está llevando a cabo para no sólo atraer el talento, sino para conservarlo, aumentarlo y desarrollarlo dentro de la misma. En definitiva, una clara apuesta por la atracción y retención del talento como elemento básico para el crecimiento y calidad tanto a nivel personal como profesional.

- **Promoción:**

Anualmente, y teniendo en cuenta la información recibida de los comités de evaluación, a final del ejercicio se proponen aquellos profesionales que se consideran preparados para asumir el rol de Gerente, Sénior Manager o Director, según corresponda. Una vez realizadas pruebas que determinan las fortalezas y necesidades de mejora para cada uno de estos profesionales, se establece un plan de acción anual con el objetivo de fomentar las fortalezas existentes y mejorar en las áreas susceptibles de mejora. A lo largo del ejercicio es el departamento de Recursos Humanos quien determinará las pautas del plan y hará el seguimiento del mismo para culminar en la promoción a la categoría una vez que dicho plan haya concluido.

Para el caso de promoción a socio existe un estricto proceso que incluye la evaluación de la trayectoria en los últimos años de cada uno de los candidatos, así como la presentación ante la Junta de Socios de la aportación hecha en el pasado, y lo que será la aportación futura en lo

personal y en lo profesional.

### 5.5. Realización de encargos: Ejecución de servicios asegurando la eficiencia, calidad, especialización de equipos asignados y respuesta a las necesidades del cliente en cada momento

CSA desarrolla sus trabajos asegurando altos estándares de calidad, eficiencia, y servicio al cliente a través de:

- Adecuada asignación de equipos a cada uno de los clientes con las personas apropiadas de acuerdo con su especialización, conocimientos, y cualidades específicas necesarias para cada uno de los encargos. En dicha asignación se considera, como elemento indispensable y clave del equipo, la adecuada involucración de un Socio que lleve a cabo la toma de decisiones sobre el cliente y ejerza una adecuada labor de supervisión, así como aplicación, cuando sea necesario, de los procedimientos de consulta establecidos.
- Políticas y procedimientos detallados y existencia de soportes electrónicos adecuados que permitan poner a disposición de todos los profesionales dichas políticas. Estas bases de datos son periódicamente actualizadas y hacen referencia tanto a políticas globales, como a políticas adaptadas a la situación de auditoría local en el territorio.
- Aplicación de una metodología uniforme, contrastada e implantada en la Firma que es adaptada a la situación actual, a los riesgos de auditoría existentes en cada caso y acorde con la legislación aplicable a cada encargo y cliente.

El método CHAMP (Crowe Horwath Audit Methodology) es comúnmente utilizado por los miembros de Crowe Global, y se trata de un método consistente con las Normas Internacionales de Auditoría.

Contar con una única metodología global de auditoría se traduce en una mejor capacidad para organizar con rapidez los equipos multinacionales de auditoría que a menudo requieren nuestros clientes internacionales de mayor envergadura. Todos los equipos de auditoría de CSA están respaldados por herramientas de colaboración y plataformas tecnológicas compartidas.

Por último, existen sesiones presenciales que, en coordinación con otros departamentos como Formación o Técnico actualizan, informan e instruyen sobre los principales cambios en la metodología establecida y su aplicación cuando dichos cambios han de ser implantados:

- Enfoque de los servicios claramente adaptado a la situación específica del cliente, priorizando la calidad y la mejora continua de servicio que permitan la utilización de nuestras conclusiones como un elemento útil a utilizar por los Administradores de la sociedad en su toma de decisiones.
- En todos los trabajos existe una fase previa de planificación en el que se determina la estrategia a seguir, de acuerdo con el conocimiento del sector del cliente, así como los riesgos identificados para el mismo. En dicha fase se determina el enfoque a dar, así como la consideración de la intervención de los equipos de especialistas, para aquellas áreas en las que se considere necesaria la participación de profesionales con un conocimiento adquirido específico, que formando parte de los equipos asignados al trabajo permita el análisis, identificación y mejoras en áreas que pudieran ser clave dentro de la compañía.
- Existe la figura de un socio adicional de revisión para aquellos trabajos para los que, por requerirlo la normativa vigente o bien por sus circunstancias particulares, contexto o especificación, se considera necesaria la intervención de un rol adicional en el trabajo, y ajeno al equipo, que de una visión objetiva en las distintas fases de la auditoría (planificación, ejecución y finalización

conclusiones).

- Los equipos incorporan especialistas de diversos tipos de acuerdo con los requerimientos del cliente auditado, siendo muy importante la participación de especialistas informáticos como parte del equipo de auditoría. Su objetivo es analizar los sistemas informáticos de las compañías y su correcto funcionamiento, así como revisión de controles automáticos generales clave en cada cliente.
- Contacto con los miembros de las Comisiones de Auditoría de los clientes, de manera que se obtenga una comunicación directa de la situación de la compañía a aquellos Órganos encargados del adecuado funcionamiento de los controles clave dentro de las organizaciones.
- Fácil acceso a los procedimientos de consulta, definidos de forma detallada y comunicados a toda la práctica que permitan asegurar la calidad de los trabajos en cuanto a su tratamiento técnico, consistencia, estándares corporativos requeridos y normativa aplicable en cada caso.

#### 5.6. Seguimiento: Establecimiento de un adecuado plan de revisión, estricto, constructivo y que permita un crecimiento cualitativo y cuantitativo de la Firma y sus profesionales

Uno de los elementos clave en la determinación de un adecuado sistema de control de calidad interno es la implantación de un sistema de revisión que permita determinar la correcta aplicación de las políticas y procedimientos establecidos, local y globalmente, así como el cumplimiento de la normativa contable o cualquier otra de distinta índole que sea de aplicación en cada uno de los trabajos.

Dicho sistema de seguimiento e inspección da cumplimiento a lo establecido en la normativa internacional aplicable a las Firmas auditoras (ISQC1) así como a lo establecido en la normativa local aplicable a los trabajos de auditoría basada en las Normas Técnicas de Auditoría.

Los objetivos básicos que debe tener un sistema de revisión sobre el adecuado sistema de control de calidad existente implican:

- Evaluar los resultados de la Firma en cuanto a gestión de riesgos y calidad en lo relativo a las políticas y procedimientos de aplicación en la red mundial de Crowe y con respecto a los socios y al personal en trabajos concretos.
- Proporcionar garantías razonables de la realización de controles de calidad de acuerdo con la normativa aplicable.
- Identificar las posibles causas de errores si se detectan deficiencias o necesidades de mejora.
- Identificar y valorar los factores que incrementan el riesgo de la Firma.
- Garantizar el cumplimiento de los procedimientos y la gestión de riesgos de Auditoría global.
- Proporcionar recomendaciones constructivas para corregir deficiencias detectadas durante el proceso de revisión.

El proceso de seguimiento del sistema de control de calidad interno e inspección de los encargos se realiza a través de:

- Revisión interna del sistema de control de calidad y de trabajos realizada por equipos independientes organizados y gestionados por el Comité de Control de Calidad, con la finalidad de determinar el cumplimiento de los indicadores clave de la metodología aplicable a los trabajos.
- Revisión llevada a cabo por equipos internacionales de la red de Crowe sobre el cumplimiento

de los requerimientos establecidos por la Norma internacional ISQC1 y trabajos específicos con la finalidad de verificar que en los mismos se han aplicado todos los procedimientos necesarios, se han revisado debidamente y que se ha concluido correctamente sobre la adecuación de los principios contables y normas aplicables en cada caso.

La periodicidad de dichas revisiones es anual, cumpliendo adicionalmente con que todos los socios de encargos sean revisados al menos una vez cada tres años. Las revisiones internacionales otorgan prioridad a las auditorías de entidades de interés público.

Con respecto a la revisión del cumplimiento de los requerimientos establecidos por ISQC1, la misma se realiza por un equipo internacional procedente de la red Crowe, e implica la revisión de procedimientos y pruebas en detalle que evidencien la efectividad de los sistemas de control de calidad de la Firma en distintas áreas, incluyendo ejecución de trabajos, estructura organizativa, formación, contratación, asuntos de independencia, o adecuación en la aplicación de la normativa vigente.

Todos los resultados de las revisiones son analizados en profundidad con la finalidad de definir planes de acción prácticos, eficaces y eficientes que pongan en marcha las acciones a llevar a cabo, y los responsables directos de que las mismas se realicen en las fechas establecidas, en relación con cualquier recomendación o necesidad de mejora puesta de manifiesto en los informes de resultados obtenidos.

Por último, existe un régimen interno estricto de responsabilidades de aplicación a todos los socios de CSA en caso de que resultados no satisfactorios resultaran de las distintas revisiones realizadas.

#### Procesos de “Feedback” como elementos esenciales para la mejora continúa

La percepción que nuestros clientes tienen sobre los servicios prestados a los mismos, y la percepción que nuestros profesionales tienen sobre la gestión interna llevada a cabo por la Dirección en lo relativo a crecimiento y su compatibilización con el día a día de los profesionales, son dos de los procesos de *feedback* más importantes existentes en la Firma, junto con los procesos de evaluación individuales, ya explicado en el epígrafe 4.4.

Dichos procesos tienen básicamente la finalidad de determinar aquellas fortalezas y necesidades de mejora que sirvan como base para el establecimiento de medidas y planes de acción enfocados a la extensión de nuestras fortalezas y mejora y subsanación de nuestras debilidades.

## 6. Relación de las Entidades de Interés Público para las que se han realizado trabajos en el último ejercicio

Se incluye en el **Anexo II**, el listado de todas las entidades de Interés Público para las que Crowe Servicios de Auditoría, S.L.P. ha realizado trabajos de auditoría durante el ejercicio, con indicación del cierre del ejercicio económico al que corresponden las cifras auditadas. Asimismo, se desglose de forma separada para cada entidad, los ingresos derivado por la prestación de servicios distintos de auditoría. También se proporciona esa información para las empresas del grupo a las que pertenecen las Entidades de Interés Público auditadas.

Ningún miembro de la red de CSA presta servicios a los clientes mencionados en el **Anexo II** ni al grupo al que pertenecen, a excepción de Crowe Servicios de Auditoría, S.L.P.

Los honorarios facturados por las empresas de la red Crowe en España por auditorías de Entidades de Interés Público ascienden a:

	Prestados a EIP	Prestados a sus vinculadas por control	Total
Por servicios de auditoría	157.760,00	160.756,00	<b>318.516,00</b>
Por servicios distintos de auditoría	77.600,00	15.010,00	<b>92.610,00</b>
<b>Total..</b>	<b>235.360,00</b>	<b>175.766,00</b>	<b>411.126,00</b>

## 7. Procedimientos y protocolos para garantizar la independencia profesional

### Organización

El control de la independencia es dirigido por el socio responsable de RRHH, coordinando sus actuaciones con el Departamento Técnico y bajo el seguimiento del Comité de Control de Calidad. Adicionalmente, fomentan el cumplimiento de las políticas, procedimientos, la utilización de las herramientas y se encargan de la función consultiva.

### Políticas

La política de independencia global de CSA está basada en las normas mínimas que deben respetarse y los procesos que deben seguirse para mantener la independencia con los clientes de auditoría. A nivel local, esta política es complementada con los requerimientos impuestos por la normativa vigente.

La rotación del socio firmante del Informe auditoría es obligatoria una vez transcurridos cinco años en Entidades de Interés Público, debiendo transcurrir en todo caso un plazo de tres años para que dichas personas puedan volver a participar en la auditoría de la entidad auditada.

Adicionalmente, CSA tiene implementado un mecanismo de rotación gradual del personal de mayor antigüedad involucrado en la auditoría legal de las EIP, que contempla al menos a las personas registradas como auditores legales. El mecanismo de rotación gradual se aplica de manera escalonada a los miembros del equipo, y no de una sola vez a la totalidad del equipo que realiza el encargo.

### Sistema de control

Nuestro mecanismo de control, a efectos de independencia, está basado esencialmente en la formación continua de los profesionales, los sistemas de independencia, actividades de seguimiento y cumplimiento y política disciplinaria.

Formación: Consideramos que la mejor herramienta de control y gestión de los temas relacionados con la Independencia, es contar con unos profesionales formados y conocedores de los requisitos aplicables en cada situación. Por ello y con carácter obligatorio y anual todos los profesionales que prestan servicios a clientes reciben formación en materia de independencia. Existe un programa de formación basado en las diferentes necesidades de cada profesional en función de su categoría y responsabilidades.

El pilar de la formación son las actividades de formación presencial. Adicionalmente, CSA tiene acceso a los módulos de formación a distancia sobre políticas de independencia global y temas relacionados, siendo ampliado este material formativo para adaptarlo a la normativa local. De este modo, ofrecemos programas de formación local y material relacionado con la independencia en relación con la prestación de servicios de auditoría a clientes.

### Actividades de seguimiento

Nuestro sistema global de seguimiento del cumplimiento de la independencia se basa, entre otras, en las siguientes acciones:

- Procedimientos, directrices y controles detallados.
- Programa de calidad (inspección y verificación) a nivel de Firma y de cliente que incluye la realización de pruebas aleatorias sobre el cumplimiento de nuestros procedimientos de independencia.

- Confirmación anual escrita de independencia con carácter obligatorio de los profesionales, la cual cubre las siguientes áreas: cumplimiento de las políticas y requerimientos, independencia personal, prestación de servicios distintos de los de auditoría y relaciones comerciales y de negocio.
- Consultas con nuestros expertos en materia de independencia.

Y de forma específica en cada trabajo:

- Sistema de evaluación automatizado para la aceptación de nuevos clientes o de nuevas propuestas el cual incluye específicamente aspectos de independencia y conflicto de interés.
- Programa de rotación de socios con el fin de asegurar la rotación periódica de la cartera de clientes, de acuerdo con el marco normativo aplicable.
- Confirmaciones de independencia del equipo asignado con respecto a cada cliente.
- En los pasados meses de julio y septiembre se realizó la última revisión interna dirigida a comprobar el cumplimiento de nuestras políticas de independencia, siendo satisfactorio el resultado obtenido.
- Asimismo, en noviembre de 2017, el departamento de control de calidad de la red internacional nos practicó una revisión con la misma finalidad.

### Política disciplinaria

Se han implementado políticas disciplinarias y mecanismos para fomentar el cumplimiento de las políticas y procesos y para poder informar y solucionar los posibles incumplimientos en materia de independencia de la red Crowe.

## 8. Políticas de formación continuada de los auditores

La formación continuada de los auditores, incluidos los socios, está definida por un Departamento de Formación integrado por un socio y un gerente. La formación es un aspecto fundamental para todo el personal profesional, desde la persona recién incorporada hasta el socio más veterano. Todos tenemos la obligación de ponernos al día con nuevas técnicas, normas de auditoría, principios contables, etc., de acuerdo con un plan de formación específico.

El área de formación está en la órbita del Socio a cargo de Recursos Humanos, y al comienzo de cada año fiscal, se establece un plan de formación específico que es sometido a la Junta de Socios.

Esta formación se materializa de la forma siguiente:

- ✓ Asistencia a cursos y seminarios organizados tanto por la firma en el ámbito local, como por el REA+REGA, el Instituto de Censores Jurados de Cuentas o por otras organizaciones.
- ✓ Asistencia a cursos internos o de Crowe Global.
- ✓ Planes diseñados específicamente para cada categoría (incluyendo programas de auto formación), que pueden individualizarse para las categorías superiores.

Cada profesional de nuestra organización inscrito en el ROAC debe recibir un número mínimo de 120 horas de formación y/o desarrollo profesional en 3 años, y esta política es aplicable a los socios.

Durante el ejercicio terminado el 31 de agosto de 2019 los socios y profesionales de nuestra firma han asistido a los siguientes cursos y seminarios:

- ✓ Sesión de formación introducción a la auditoría
- ✓ Sesión de formación Excel aplicado a la auditoría
- ✓ Sesión de formación del auditor ante la norma PBC y FT
- ✓ Curso de normativa de auditoría (NIAs)
- ✓ Curso de planificación
- ✓ Sesión de control interno y uso del trabajo de auditoría interna
- ✓ Sesión sobre el cierre fiscal del ejercicio 2018
- ✓ Curso de actualización del manual de calidad del REA+REGA
- ✓ Curso de la Nueva Ley de Auditoría
- ✓ Sesión de proyecciones y valoración de empresas
- ✓ Curso de nuevos informes de auditoría
- ✓ Sesión técnica de auditoría: novedades en la implantación de los modelos 02 y 03. Principales dudas.
- ✓ VIII Congreso nacional de auditoría en el sector público
- ✓ Sesión técnica de auditoría: análisis de las principales consultas de auditoría planteadas en el primer semestre de 2018 del departamento técnico REA+REGA.



9. Volumen total de negocios, con desglose de los ingresos de la actividad de auditoría y de la prestación de otros servicios distintos a dicha actividad

El volumen total de facturación de Crowe Servicios de Auditoría, S.L.P. en el último ejercicio ascendió a:

	<b>Servicios auditoría</b>	<b>Otros servicios</b>	<b>Total</b>
Empresas de Interés Público	96.800,00	56.800,00	<b>153.600,00</b>
Resto de empresas	1.040.579,00	812.586,43	<b>1.853.165,43</b>
<b>Total..</b>	<b>1.137.379,00</b>	<b>869.386,43</b>	<b>2.006.765,43</b>

## 10. Bases para retribución de los socios

Un elemento esencial de la ética aplicada en nuestra Firma es la existencia de un marco global común para la remuneración de los socios basado en el rendimiento y en la calidad de su trabajo. Este marco global sugiere que el sistema de remuneración debe incluir tres elementos básicos: su papel en la Firma, la ejecución de sus responsabilidades y los resultados de la Firma.

La premisa subyacente de la filosofía de ingresos de los socios de Crowe Servicios de Auditoría, S.L.P. está diseñada para incentivar, reconocer y compensar a los socios, tanto a nivel personal como por su pertenencia a un equipo concreto, según su contribución a la Firma.

La correcta remuneración del socio, incluyendo la compensación actual, gira en torno a una evaluación con un cuadro de mando integral, con respecto a objetivos cualitativos y cuantitativos individuales y de equipo. Nuestra estructura de resultados/compensación respeta el entorno normativo en que operamos.

La retribución de los socios y otro personal designado para firmar informes se establece previo acuerdo de la Junta de Socios y consiste en una parte fija y otra variable a determinar en base a las funciones y competencias que desempeña cada sujeto. Esta retribución no contempla ningún tipo de parte variable en concepto de objetivos comerciales o por la prestación de servicios distintos de la auditoría.

## 11. Declaraciones finales

Como responsable de la Junta de Socios declaro que el funcionamiento del control de calidad interno de la firma ha sido revisado y cumple las normas relativas a la independencia y demás directrices establecidas por la normativa vigente.

Asimismo, declaro que la política de formación seguida por la Sociedad se ajusta a las exigencias de formación continuada requerida por la normativa vigente, la actual Ley de Auditoría y su Reglamento.



José Manuel Gredilla Bastos

Presidente del Consejo de Administración

**CROWE SERVICIOS DE AUDITORIA, S.L.P.**

Madrid, 25 de noviembre de 2019

## **ANEXOS**

- I. Declaración de la Junta de Socios sobre la eficacia del funcionamiento del control de calidad interno y cuando tuvo el ultimo control de calidad
- II. Entidades de Interés Público
- III. Relación miembros internacionales red Crowe Global.

## **Anexo I.- Declaración de la Junta de Socios sobre la eficacia del funcionamiento del control de calidad interno y cuándo tuvo lugar el último control de calidad**

Crowe Global forma parte de pleno derecho del Foro de Firmas del IFAC (Forum of Firms) tras informar que había implementado un programa de control de calidad coordinado globalmente que estaba comprometido con el uso de las Normas Internacionales de Auditoría (ISA, International Standards on Auditing) y cumplir otros requisitos éticos específicos.

El compromiso con las obligaciones de los socios en el Foro contribuye a la mejora de las normas de la práctica internacional de auditoría en beneficio de los usuarios de los servicios profesionales. En este sentido, Crowe Servicios de Auditoría, SLP se compromete a:

- Mantener unas normas de control de calidad apropiadas y acordes con la Normativa Internacional sobre el Control de Calidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría del IFAC (IAASB, International Audit and Assurance Standards Board) y las correspondientes normas de control de calidad locales y, siempre y cuando no lo prohíba la regulación local, llevar a cabo revisiones internas regulares coordinadas de control de calidad;
- Implantar políticas y metodologías basadas, en la medida posible, en las Normas Internacionales de Auditoría (ISAs), emitidas por el IAASB para realizar trabajos de auditoría transnacionales; e
- Implantar políticas y metodologías acordes con el Código Ético para Contables Profesionales del IFAC y con la normativa de ética local.

Adicionalmente, tal como se ha indicado en el apartado 4, la Firma sigue lo establecido en la NCCI y las NIA-ES.

El último proceso de seguimiento de control de calidad realizado por Crowe Global sobre Crowe Servicios de Auditoría, S.L.P. se produjo en el período octubre/noviembre de 2017, siendo las conclusiones de este informe satisfactorias y con algunas recomendaciones, que fueron aplicadas.

De acuerdo con el Plan de Control del ICAC en convenio con el Instituto de Censores de Cuentas, se nos efectuó una revisión de control de calidad, en el mes de junio de 2011. De la misma resultaron algunos requerimientos de mejora que nos fueron comunicados por el ICAC. Los requerimientos de mejora fueron implantados, si bien consideramos que dichos requerimientos no tenían una relevancia significativa en el conjunto de sistemas y procedimientos de control de calidad, por lo que consideramos el resultado de la revisión como satisfactorio.

El Comité de Control de Calidad diseña anualmente un programa de control de calidad internos sobre el sistema, en el que adicionalmente se establece un ciclo trianual de inspecciones sobre encargos de los auditores.

En Madrid, a 25 de noviembre de 2019



José Manuel Gredilla Bastos

Presidente del Consejo de Administración

## Anexo II.- Entidades de Interés Público

Las Entidades de Interés Público auditadas por Crowe Servicios de Auditoría, S.L.P. son:

Entidad de Interés Público	Motivo EIP	Cierre ejercicio auditado	Honorarios			
			Empresa auditada		Empresas del Grupo	
			Servicios auditoria	Otros servicios	Servicios auditoria	Otros servicios
NBI Bearings Europe, S.A.	Sociedad cotizada en MAB Mercado empresas en expansión	31/12/2018	14.500,00	14.500,00	8.350,00	6.060,00
Vertice 360, S.A.	Sociedad cotizada en Mercado Continuo Madrid	31/12/2018	27.500,00	0,00	30.000,00	0,00
Mutualidad de Previsión Social de Autores y Editores	Mutualidad de Seguros	31/12/2018	8.000,00	2.000,00	0,00	0,00
Asociación Benéfica de Empleados del Banco de España, Mutualidad de Previsión Social	Mutualidad de Seguros	31/12/2018	5.800,00	2.000,00	0,00	0,00
Soliss Mutualidad de Seguros y Reaseguros a Prima Fija	Mutualidad de Seguros	31/12/2018	17.000,00	0,00	0,00	0,00
Previsión Balear Mutualidad de Previsión Social a Prima Fija	Mutualidad de Seguros	31/12/2018	15.000,00	0,00	0,00	0,00
Proeduca Altus, S.L.	Sociedad cotizada en MAB Mercado empresas en expansión	31/08/2018	9.000,00	38.300,00	48.000,00	7.950,00

### Anexo III.- Relación miembros internacionales red Crowe Global

Pais	Firma	Pais	Firma
Afghanistan	Crowe Horwath – Afghanistan	Honduras	Horwath Central America (Umbrella) Horwath Central America S.de R.L. de C.V.
Albania	Crowe AL SHPK	Hong Kong	Consortium Family Office Crowe (HK) CPA Limited Horwath HTL – (Horwath Consulting Services Asia Pacific Limited)
Algeria	Cabinet D'Audit Hamza et Associes	Hungary	Crowe FST Consulting Kft. Horwath HTL – (Horwath Consulting Hungary)
Andorra	Alfa Capital Assessors I Auditors SL	India	Aurum Equity Partners Crowe Advisory Services (India) LLP Crowe Horwath Consultants Private Ltd. JDNT & Associates V.P. Thacker & Co.
Angola	Crowe Angola - Auditores e Consultores, S.A.	Indonesia	Center for Investment and Business Advisory Crowe Indonesia Crowe Indonesia Teknologi, PT Kosasih, Nurdyaman, Mulyadi, Tjahjo, and Rekan PT Kinarya Lima Kapital SF Consulting
Argentina	Canepa, Kopec y Asociados SRL Horwath HTL - (Horwath HTL S.A.)	Iraq	Crowe Professional Auditors LV
Australia	Crowe Australasia	Ireland	Crowe Ireland Horwath HTL - (Crowe Ireland)
Austria	Crowe SOT GmbH TAX Vanas & Partner	Isle of Man	Crowe Clark Whitehill LLC
Azerbaijan	ABAK-Az Crowe Ltd. Crowe Baltic Caspian Audit LLC	Israel	OVadia Pick Kriehli and Co.
Bahamas	Crowe Bahamas	Italy	Boscolo & Partners Crowe AS SpA Crowe Italy Crowe Valente International Hotel & Tourism Advisors SASPI Fieldfisher Valente Associati Studio Legale Tributario GEB Partners
Bahrain	Crowe BH	Japan	Corporate Advisors Inc. Crowe Pro.C.A Inc. (Risk Consulting) Crowe Sakura & Co. Crowe Toyo & Co. (Audit) Minato Trust Co. Ltd. Watanabe Tax Corporation (Tax and GCA)
Bangladesh	Ahmed Mashuque and Co.	Jordan	Al Tillawi, Al Khateeb & Partner Co. Ibrahim Yaseen & Partners Co. – Professional Auditors
Barbados	Crowe BDS SRL	Kazakhstan	Crowe Kazakhstan
Belarus	ASB Consult LLC	Kenya	Crowe Erastus & Co. Crowe Infrastructure Africa Limited
Belgium	Callens, Pirene, Theunissen (AandA, Risk, GCA) Crowe Spark	Kuwait	Horwath Al Muhanna & Co.
Bolivia	Crowe Horwath Bolivia SRL	Kyrgyzstan	Crowe ACG (Kyrgyzstan)
Brazil	Crowe Consult Auditores Independentes Crowe Consult Consultoria Empresarial Crowe Macro Auditoria e Consultoria Horwath HTL Brasil Ltda.	Latvia	Crowe DNW SIA
British Virgin Islands	Crowe (BVI) Limited	Lebanon	Crowe Professional Auditors LV
Bulgaria	Crowe Bulgaria Advisory EOOD (Main Entity) Crowe Bulgaria Partners EOOD	Liberia	Crowe Liberia LLC
Cambodia	Crowe (KH) Co., Ltd.	Libya	Ahmed Ghattour and Co
Cameroon	Okalla Ahanda & Associes	Liechtenstein	Crowe Treuhand AG
Canada	Crowe BGK LLP Crowe MacKay LLP Crowe Soberman LLP Horwath HTL - (Horwath Horizon - Montreal)	Lithuania	UAB Crowe LT
Chile	Crowe Auditores Consultores Ltda.	Luxembourg	C-CLERC S.A. FC Advisory Fiduo SA Sagnard & Associes
China	1 Ruihua Certified Public Accountants Crowe Horwath Consulting (Beijing) Limited	Macau	Crowe (MC) CPA
Colombia	Crowe Co S.A.	Malawi	Crowe J&W
Costa Rica	Crowe Horwath CR, S.A.	Malaysia	Crowe Malaysia PLT
Côte d'Ivoire	Uniconseil	Maldives	Crowe Maldives LLP
Croatia	Crowe Hrvatska d.o.o. Horwath HTL - (Horwath HTL Croatia)	Mali	Inter Africaine d'Audit et d'Expertise (IAE-SARL)
Curacao	ACC & Partners B.V.	Malta	Horwath Malta
Cyprus	Crowe Cyprus Limited Horwath HTL - (Horwath Cypronetwork Limited)	Mauritius	Crowe Fairfield Ltd. Crowe Horwath ATA Crowe SG Ltd.
Czech Republic	Crowe Czech Republic	Mexico	Gossler, S.C.
Denmark	Denmark - Crowe	Moldova (Republic of)	Ecofin-Audit-Service Ltd.
Dominican Republic	Sotero Peralta & Asociados	Mongolia	Crowe Horwath Mongolia TMZ LLC
Ecuador	Romero and Asociados Cia. Ltda. Willi Bamberger & Asociados C. Ltda.	Montenegro	Crowe MNE
Egypt	Crowe Dr. A. M. Hegazy & Co.	Morocco	Horwath Maroc Audit
El Salvador	Integrity Auditing Group, Ltda.	Mozambique	Crowe Horwath Moçambique Limitada
Estonia	CDNW Group Ltd Crowe Baltics EEIG Crowe DNW Ltd Crowe Donoway Ltd. Larsen Capital LLC Larsen CS Ltd.	Myanmar	Cho Group
Ethiopia	Yeshanew Gonfa & Co.	Nepal	B.K. Agrawal and Co.
Finland	Crowe Finland Crowe Horwath Elron Oy DHS Oy Audit Partners	Netherlands	Crowe Foederer B.V. Crowe Netherlands Crowe Peak B.V. Horwath HTL – (Horwath Consulting b.v)
France	Avvens Management Becouze CifraleX Cogefis Associés Crowe Fidelio Crowe France Crowe HAF Crowe Reunion Dauge Fideliance Dupouy et Associés Fideliance Fiduroc Gineste & Associés Groupe Ficorec Groupe Rocard Horwath HTL – (Horwath HTL GIE) RSA Sogec Sustainable Metrics	New Zealand	Crowe Australasia (NZ) Horwath HTL - (Horwath HTL Limited)
French Polynesia	Horwath Tahiti	Nigeria	Crowe Dafinone
Georgia	Crowe GE LLC	Norway	Brækhus Advokatfirma DA Vidi Revisjon AS
Germany	Crowe Deutschland Crowe Frankfurt Crowe Hamburg (MHL) Kleeberg and Partner GmbH Platinum Partners GmbH RWT Crowe GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Steuerberatungsgesellschaft RWT Reutlinger Wirtschaftstreuhand GmbH	Oman	Crowe Mak Ghazali LLC
Ghana	Veritas Associates	Pakistan	Crowe Hussain Chaudhury And Co.
Greece	SOL S.A. Associated Certified Public Accountants Auditors	Palestine	Maayah and Co.
Guatemala	Vertice Financiero, S.A.	Panama	Moreno and Moreno CPA
		Paraguay	J.C. Descalzo & Asociados
		Peru	Roncal, D'Angelo y Asociados S. Civil de R.L.
		Philippines	Ramon F. Garcia and Company CPAs
		Poland	Crowe Poland Horwath HTL - (Horwath HTL SP Z.O.O.)
		Portugal	Crowe Accountify PT - Management Solutions, Lda. Crowe Advisory PT, Lda. (Advisory and Risk) Crowe JV - Consultoria Fiscal e de Gestão, Lda. Horwath & Asociados, SROC, Lda. (Audit)

Pais	Firma
Puerto Rico	Crowe PR PSC
Qatar	Adib Al Chaa & Co Chartered Accountants
Romania	Boscolo & Partners Consulting
Russia	Crowe Expertiza LLC Crowe Russaudit LLC
Rwanda	Horwath HTL - Kigali
Saudi Arabia	Al-Azem & Al-Sudairy Certified Public Accountants
Senegal	Max Consulting Group (MCG)
Serbia	Crowe RS Advisory doo Crowe RS d.o.o.
Seychelles	Crowe (SEY) Limited
Singapore	Crowe Horwath First Trust LLP
Slovakia	Crowe Slovakia
Slovenia	Crowe Slovenija d.o.o.
South Africa	Crowe DNA (Pty) Ltd. Crowe HZK Crowe JHB Crowe Taxation (Cape) (Pty) Ltd. HTL Consulting (Pty) Ltd
South Korea	Hanul LLC
Spain	Carro Páramo (Tax and Legal) - A Coruna Crowe Accelera Management SL Crowe Advisory SP, SL Crowe Auditores España SLP Crowe Legal y Tributario BCN, SLP Crowe Servicios de Auditoria S.L.P. GMCP (Tax and Legal) – Madrid Horwath HTL - (Horwath Art Consulting Spain S.L.)
Sri Lanka	Gajma and Co.
Sudan	Pioneers Global for Accounting, Auditing & Advisory
Suriname	Crowe Burgos Accountants N.V.
Sweden	Crowe Osborne AB Crowe Sydrevisioner Aktiefbolag Crowe Tönnervik Revision AB Crowe Västerås AB Kindberg Revision AB Nystrom and Partners Revision KB Sydrevisioner Vast AB Tönnerviks Horwath Revision Skane AB
Switzerland	Alfa Treuhand and Revisions AG Curator & Horwath AG (Tax) Curator Revision AG (Audit) Horwath HTL - (Horwath HTL GmbH) Platinum Partners AG S&A Tax and Audit SA
Syria	Crowe Professional Auditors LV
Taiwan	Crowe (TW) CPAs HW Group Inc.
Tajikistan	Crowe ACG
Tanzania	Crowe Tanzania
Thailand	ANS Audit Co.,Ltd. Horwath HTL – (Bangkok) Horwath HTL Health and Wellness – (Thailand) SCL Tax Consultants Limited
Tunisia	Cabinet Zahaf & Associés Horwath ACF
Turkey	Crowe Horwath Olgu Bagimsiz Denetim ve YMM A.S. Crowe HSY AB Crowe Troy Bagimsiz Denetim Smmm Ltd Sti. Horwath HTL – (PFD Proje ve Finansman Danismanlik Hizmetlere Ltd. Sti) Kavram Bagimsiz Denetim ve Danismanlik A.Ş Mert 1 Bagimsiz Denetim A.S.
Uganda	Crowe AIA
Ukraine	AC Crowe Ukraine Crowe A&A Ukraine LLC Crowe DNW Ukraine LLC Crowe Donoway TOV Crowe LF Ukraine Inter-Audit Crowe LLC
United Arab Emirates	Al Muhanna Audit & Advisory Services Crowe Mak
United Kingdom	Crowe Global Risk Consulting LLP Crowe UK UK - Accelerate - Firms
United States	CPAmerica, Inc. Crowe Global Crowe LLP Horwath HTL (Fareed & Cummings LLC) Horwath HTL (Panther Hospitality LLC) TRUSTA, An Accountancy Corporation
Uruguay	Stavros Moyal y Asociados SRL
Uzbekistan	Crowe TAC
Venezuela	SC Márquez, Perdomo and Asociados
Vietnam	Crowe Vietnam Co., Ltd.
Yemen	Crowe AHFAD
Zambia	Crowe Horwath Welsa Accountants Zambia Ltd.
Zimbabwe	Crowe Zimbabwe





Audit / Tax / Advisory

[www.crowe.es](http://www.crowe.es)

Crowe Servicios de Auditoría S.L.P., es miembro de Crowe Global (Swiss verein of Crowe). Cada firma miembro de Crowe es una entidad legal separada e independiente. Crowe Servicios de Auditoría S.L.P., así como sus filiales, no se hacen responsables de los actos u omisiones de Crowe o cualquier otro miembro de Crowe, y específicamente niegan toda responsabilidad por actos u omisiones de Crowe o cualquier otro miembro de Crowe.

© 2019 Crowe Servicios de Auditoría, S.L.P.